

Оценка уровня удовлетворенности качества оказания услуг МБУК "ЦБС"

Дата и время оценки	Значение оценки, баллы										Итоговое значение, баллы
	1.Уровень комфорта пребывания в библиотеках (места для работы, места для ожидания, гардероб, чистота помещений и так далее)? 0-5	2.Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, ламинирование, вывод информации на принтер, сканирование, работа на ПК, заказ книг в другой библиотеке, составление библиографического списка, информирование о книжном фонде, бронирование литературы, проведение массовых мероприятий, организация книжных выставок, соответствие качеству услуг)? 0-9	3.Удобно ли расположены библиотеки? Легко ли пройти/доехать? 0-5	4.Удобно ли для Вас расписание работы библиотеки? 0-7	5.Как Вы оцениваете удобство использования электронных сервисов в ЦБС (сайт bibliomurom.ru, инфостенд, доступ к электронным базам данных (ЛитРес, БиблиоРоссика, East View), доступ в интернет)? 0-5	6.Как вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога? 0-7	7.Оцените уровень информирования читателя о новых поступлениях. 0-10	8.Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки. 0-7	9.Как Вы оцениваете работу библиотеки в целом (насколько Вы удовлетворены посещением)? 0-5	10.Порекомендовал бы Вы посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым? 0-5	
01.10.2016-30.12.2016	4.6	8.5	4.8	6.8	4.5	6.3	9.4	7	5	5	61.9
ИТОГО:											61.9